

Relatório

Pesquisa Satisfação Wellhub



2026

PROGEPE
Pró-Reitoria de Gestão
para Pessoas

**COORDENAÇÃO SAÚDE E
SEGURANÇA DO TRABALHO**



Relatório

Pesquisa Satisfação Wellhub

2026

PROGEPE
Pró-Reitoria de Gestão
para Pessoas

**COORDENAÇÃO SAÚDE E
SEGURANÇA DO TRABALHO**



Catálogo na Publicação (CIP)
Universidade Federal do Sul da Bahia (UFSB)
Sistema de Bibliotecas (SIBI)

U58r Universidade Federal do Sul da Bahia. Pró-Reitoria de Gestão para Pessoas. Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalho.

Relatório: pesquisa satisfação Wellhub 2026 / Samira Silva Santos Soares; Claudia Denise da Silveira Tondolo; Raquel Figueiredo de Carvalho. – Itabuna: UFSB, 2026.
27 p.: il.

1. Ambiente de trabalho – Serviços de Promoção da saúde. 2. Qualidade de vida no trabalho. 3. Bem-estar. I. Título. II. Soares, Samira Silva Santos. III. Tondolo, Claudia Denise da Silveira. IV. Carvalho, Raquel Figueiredo de.

CDD – 613.62

Elaborada por Cecília Nascimento da Silva – CRB5/2072

Equipe organizadora

Pró-reitoria de Gestão para Pessoas

Claudia Denise da Silveira Tôndolo

Assessoria Especial da Progepe

Raguel Figueiredo de Carvalho

Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalho

Samira Silva Santos Soares

Sobre a Equipe organizadora

Pró-reitoria de Gestão para Pessoas

Claudia Denise da Silveira Tôndolo

Bacharel em Administração. Especialista em Gestão Pública. Mestre em Administração de Empresas. Doutoranda em Ciências Empresariais e Sociais.



Assessoria Especial da PROGEPE

Raguel Figueiredo de Carvalho

Assistente em Administração.
Bacharel em Enfermagem.



Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalho

Samira Silva Santos Soares

Enfermeira. Especialista em Enfermagem e Saúde do Trabalhador. Mestre e Doutora em Enfermagem. Docente do Departamento de Ciências da Saúde, Universidade Estadual de Santa Cruz. Coordenadora de Saúde e Segurança do Trabalho – PROGEPE – UFSB.



Apresentação

Este relatório apresenta os resultados da pesquisa de satisfação realizada com servidoras e servidores da Universidade Federal do Sul da Bahia (UFSB) acerca da utilização da plataforma Wellhub. A iniciativa teve como objetivo compreender a percepção da comunidade universitária sobre a plataforma, identificando aspectos relacionados ao acesso, usabilidade, adesão, benefícios percebidos e possibilidades de aprimoramento da ação institucional.

A escuta dos participantes contribui para o fortalecimento de políticas voltadas à promoção da saúde, qualidade de vida e bem-estar no ambiente de trabalho, subsidiando estratégias institucionais mais alinhadas às necessidades das servidoras e servidores.

Os dados apresentados neste relatório servirão como base para análise, planejamento e qualificação das ações relacionadas ao incentivo à atividade física, autocuidado e promoção da saúde no âmbito da UFSB.

Estrutura do Relatório

01

Histórico

02

Objetivo

03

Método

04

Resultados

05

Considerações finais

06

Saiba mais sobre o Wellhub

Histórico

No âmbito das ações voltadas à promoção da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), a Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalho (CSST), vinculada à Pró-reitoria de Gestão para Pessoas (PROGEPE), intensificou, a partir de 2023, iniciativas com foco no bem-estar dos(as) servidores(as) da Universidade Federal do Sul da Bahia.

Nesse contexto, foram identificadas demandas e sugestões apresentadas pelos(as) próprios(as) servidores(as), destacando-se o interesse pela disponibilização de soluções corporativas voltadas à prática de atividades físicas e ao cuidado com a saúde.

A partir dessas manifestações, a CSST realizou levantamento de mercado, com análise de opções disponíveis e verificação de experiências em outros órgãos públicos federais. Com base nesse estudo, foi iniciado o processo administrativo para contratação do serviço ofertado pela Wellhub (antigo Gympass).

A contratação foi concluída em 2024, permitindo a disponibilização do serviço aos(as) servidores(as) da UFSB. Destaca-se que a UFSB foi a primeira Universidade pública federal a oferecer esse tipo de benefício aos(as) seus(suas) servidores(as), configurando-se como ação inovadora no âmbito da administração pública federal.

A oferta passou a integrar o conjunto de ações institucionais de promoção da saúde e QVT, ampliando o acesso a atividades físicas e serviços voltados ao bem-estar.

Em 2025, o contrato foi renovado, considerando a boa aceitação dos(as) servidores(as) e o uso crescente da ferramenta. Em março de 2026, foi realizada uma pesquisa de satisfação com servidoras e servidores da UFSB, com o objetivo de compreender suas percepções sobre o Wellhub, além de subsidiar indicadores institucionais e apoiar a gestão no processo de tomada de decisão, especialmente no que se refere à continuidade, qualificação e aperfeiçoamento da oferta do serviço.

Objetivo

Este relatório tem como objetivo avaliar o nível de satisfação dos servidores e das servidoras da UFSB em relação ao serviço Wellhub, bem como identificar pontos fortes, fragilidades e subsídios para tomada de decisão quanto à manutenção ou possível substituição do benefício.

Método

A pesquisa entre servidores(as) ocorreu no período de fevereiro-março/2026.

A coleta de dados foi realizada por meio de questionário estruturado aplicado via Google Forms, contendo questões objetivas e abertas.

Participaram servidores(as) docentes e técnicos-administrativos em educação.

A análise dos dados quantitativos foi realizada por meio de estatística descritiva simples e as respostas abertas foram analisadas qualitativamente.

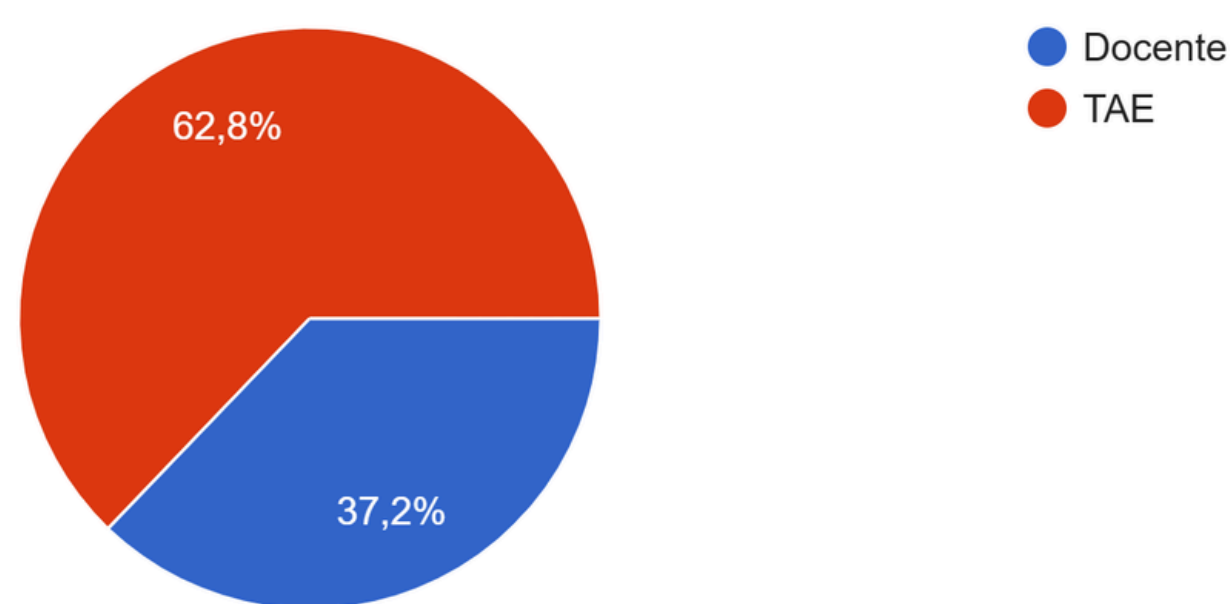
Resultados

Caracterização dos respondentes

Participaram da pesquisa 78 servidores(as), dos quais 49 são Técnicos Administrativos em Educação (TAEs) e 29 são docentes.

Figura 1: Representação dos respondentes por categoria

78 respostas

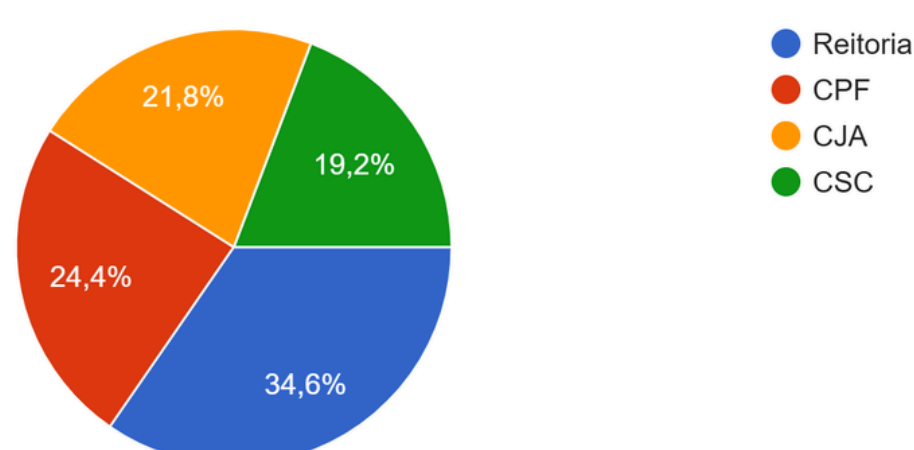


Fonte: Dados da pesquisa, 2026

Quanto ao local de lotação, os respondentes atuam nas diversas unidades institucionais, reitoria e campis, sendo a maior participação de respondentes da reitoria e do CPF.

Figura 2: Representação dos respondentes quanto ao local de lotação

Lotação
78 respostas



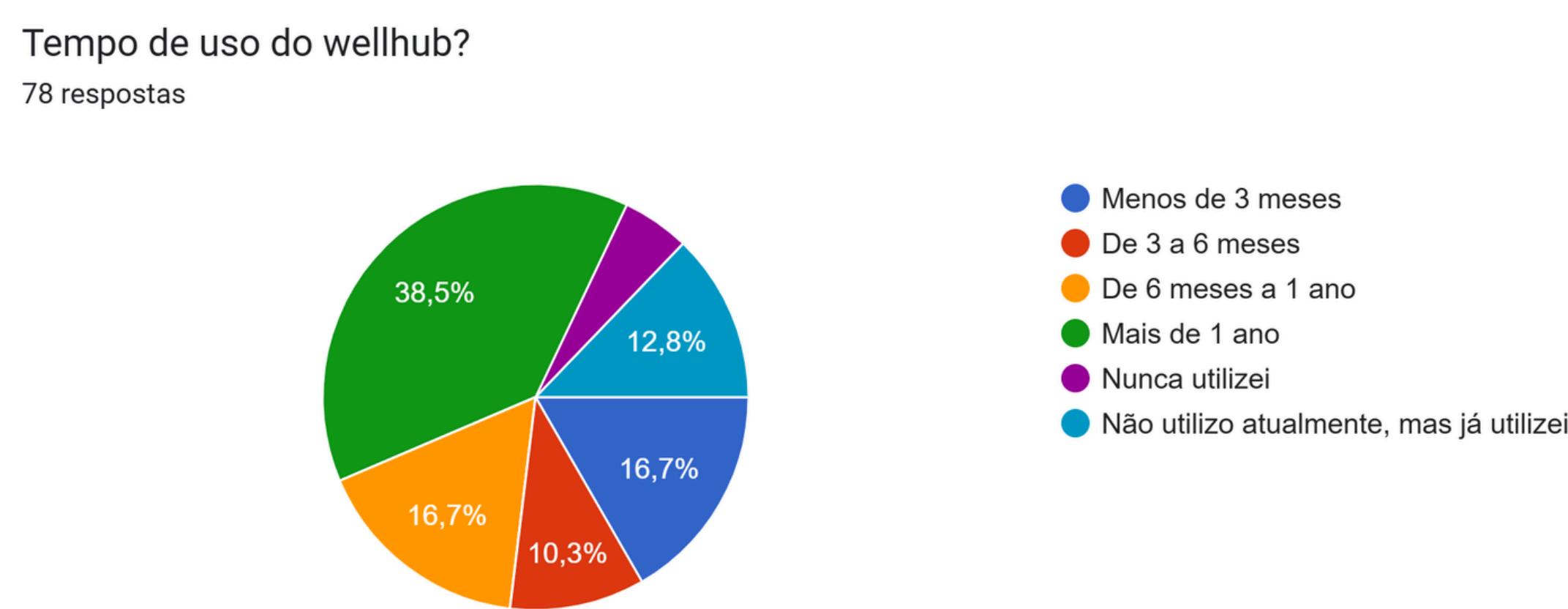
Fonte: Dados da pesquisa, 2026

Resultados

Quanto ao tempo de uso da plataforma, os resultados demonstram um elevado nível de adesão à plataforma, uma vez que apenas 5% dos respondentes informaram não utilizá-la, evidenciando sua ampla aceitação no contexto institucional.

Além disso, os dados revelam um uso consolidado e contínuo ao longo do tempo. Mais de 38% dos usuários utilizam a plataforma há mais de um ano, enquanto uma parcela significativa apresenta tempo de uso superior a seis meses ou entre três e seis meses.

Figura 3: Tempo de Uso do Wellhub



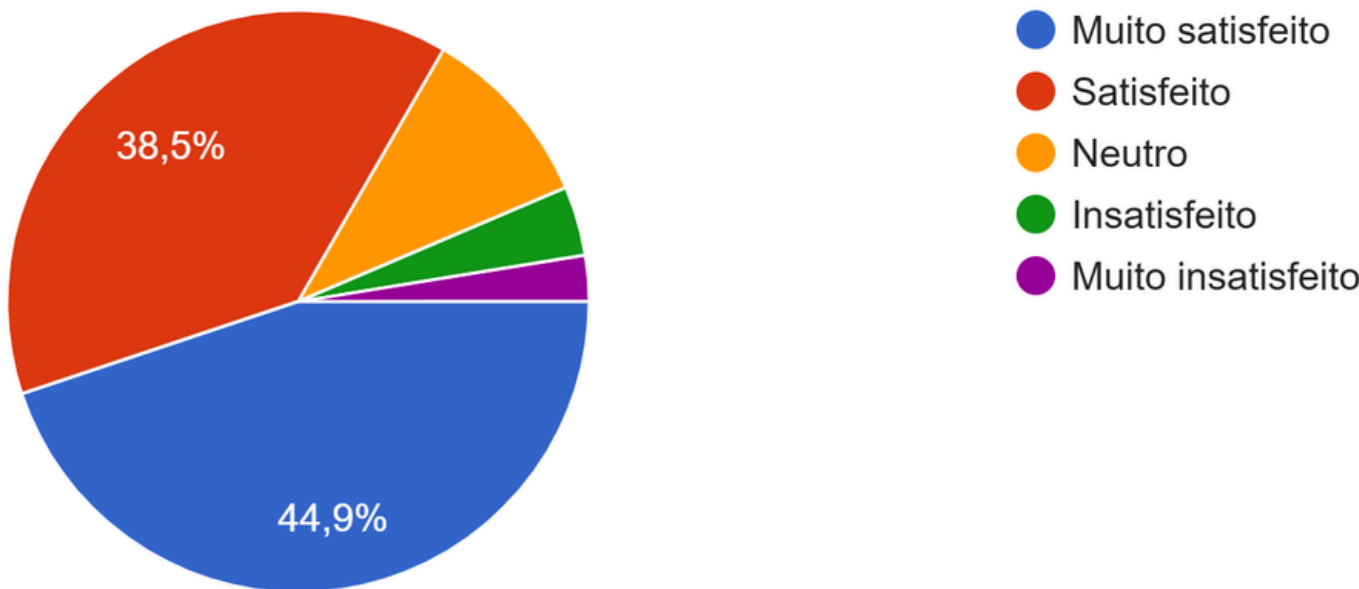
Fonte: Dados da pesquisa, 2026

Resultados

Quando questionados sobre o nível de satisfação com a plataforma, observa-se que a maioria dos respondentes apresenta avaliação positiva do serviço, com predominância de respostas “satisfeito” e “muito satisfeito”.

Figura 4: Nível de satisfação com os serviços ofertados pela plataforma

Qual seu nível geral de satisfação com o Wellhub?
78 respostas



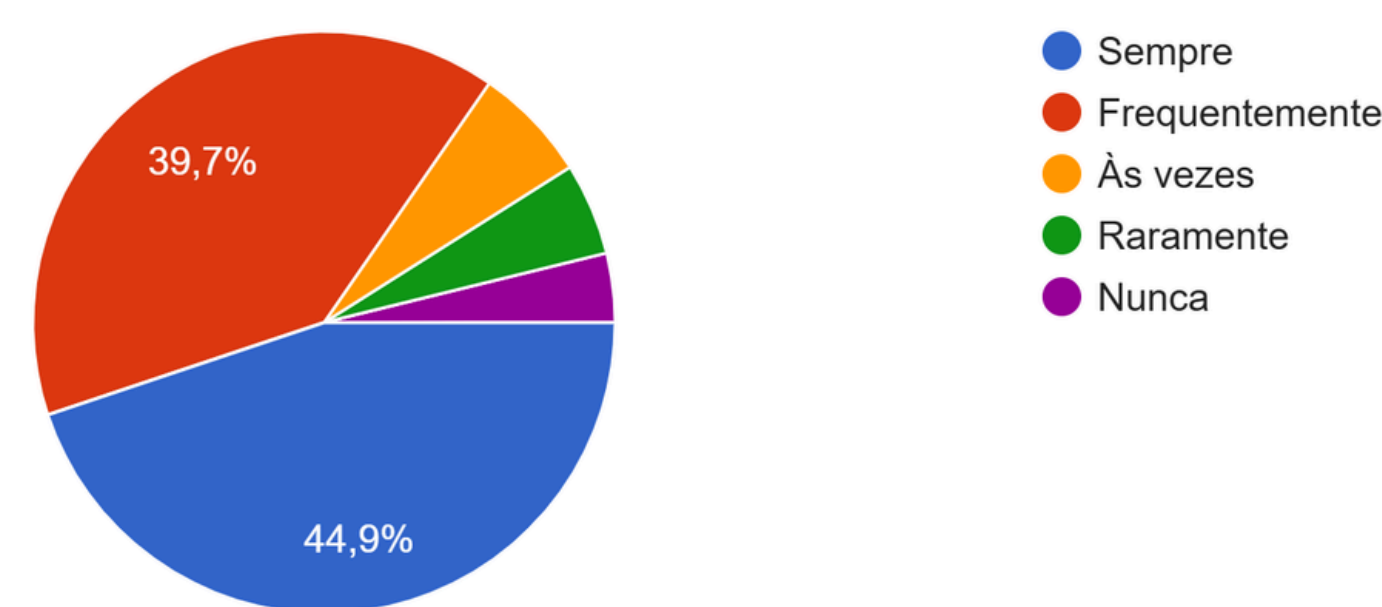
Fonte: Dados da pesquisa, 2026

Resultados

Quanto a autoavaliação sobre a contribuição da plataforma com a saúde e bem-estar, a maior parte dos participantes indica que o Wellhub contribui significativamente para o bem-estar e qualidade de vida, ou seja, o serviço é percebido como benefício institucional relevante.

Figura 5: Autoavaliação sobre a contribuição à saúde e bem-estar

O Wellhub contribui para seu bem-estar e qualidade de vida?
78 respostas

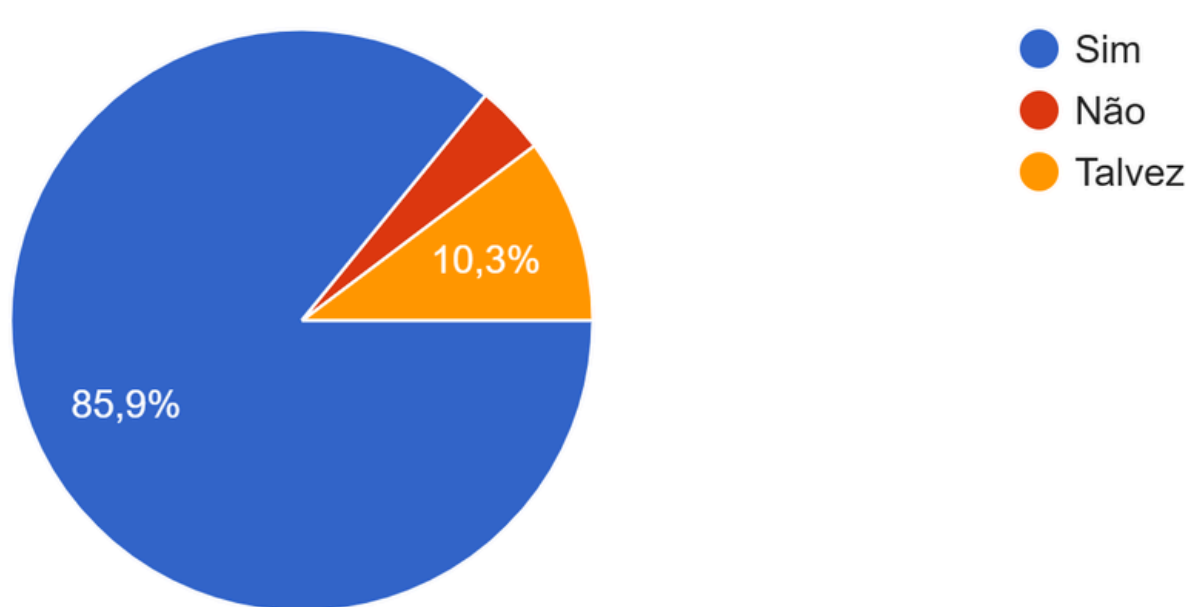


Fonte: Dados da pesquisa, 2026

Ressalta-se o alto nível de aprovação da plataforma, com 85,9% dos respondentes afirmando que a recomendariam a colegas. Esse resultado evidencia a percepção positiva dos usuários e reforça a relevância e credibilidade da ferramenta no contexto institucional.

Figura 6: Recomendação da plataforma aos colegas

Você recomendaria o uso do Wellhub para seus colegas?
78 respostas



Fonte: Dados da pesquisa, 2026

Resultados

Quanto aos principais serviços utilizados na plataforma, tem-se:

- Acesso a academias presenciais
- Aulas coletivas (funcional, yoga, pilates, etc.)
- Aplicativos de treino
- Apps de saúde e bem-estar

Observa-se menor utilização dos serviços voltados à saúde mental e a acompanhamentos especializados. Esse resultado pode ser explicado pelo fato de que a plataforma Wellhub possui maior foco na promoção da saúde física.

As ações de saúde mental, podem ser acessadas por meio da plataforma Wellz (vinculada ao Wellhub), porém, este serviço até o momento não foi contratado pela UFSB, logo não se encontra disponível aos servidores e servidoras.

Resultados

Apesar da existência de outras soluções no mercado, 55% dos respondentes afirmaram não conhecê-las, enquanto 24% avaliaram que o Wellhub oferece melhor custo-benefício. Metade dos participantes mostrou-se indecisa quanto a migrar para outra plataforma, evidenciando a forte adesão e valorização da ferramenta.

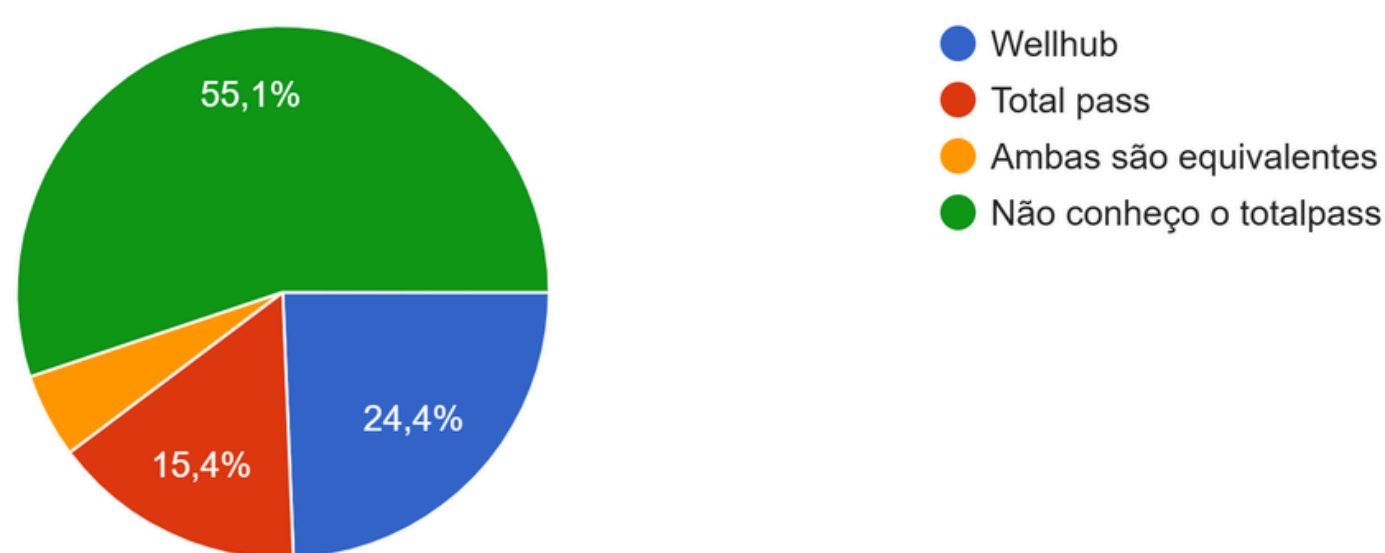
Embora algumas alternativas sejam percebidas como com maior capilaridade em determinadas regiões, o Wellhub se destaca por sua abrangência e diversidade de serviços, atendendo de forma mais completa às necessidades dos servidores.

Esses dados reforçam que o Wellhub é uma solução consolidada, confiável e bem avaliada, e que sua continuidade é estratégica para manter os ganhos obtidos, fortalecer o engajamento dos usuários e garantir a eficiência dos serviços oferecidos.

Figura 7: Comparação com outra plataforma de saúde e bem-estar

Na sua percepção, qual plataforma oferece melhor custo-benefício?

78 respostas

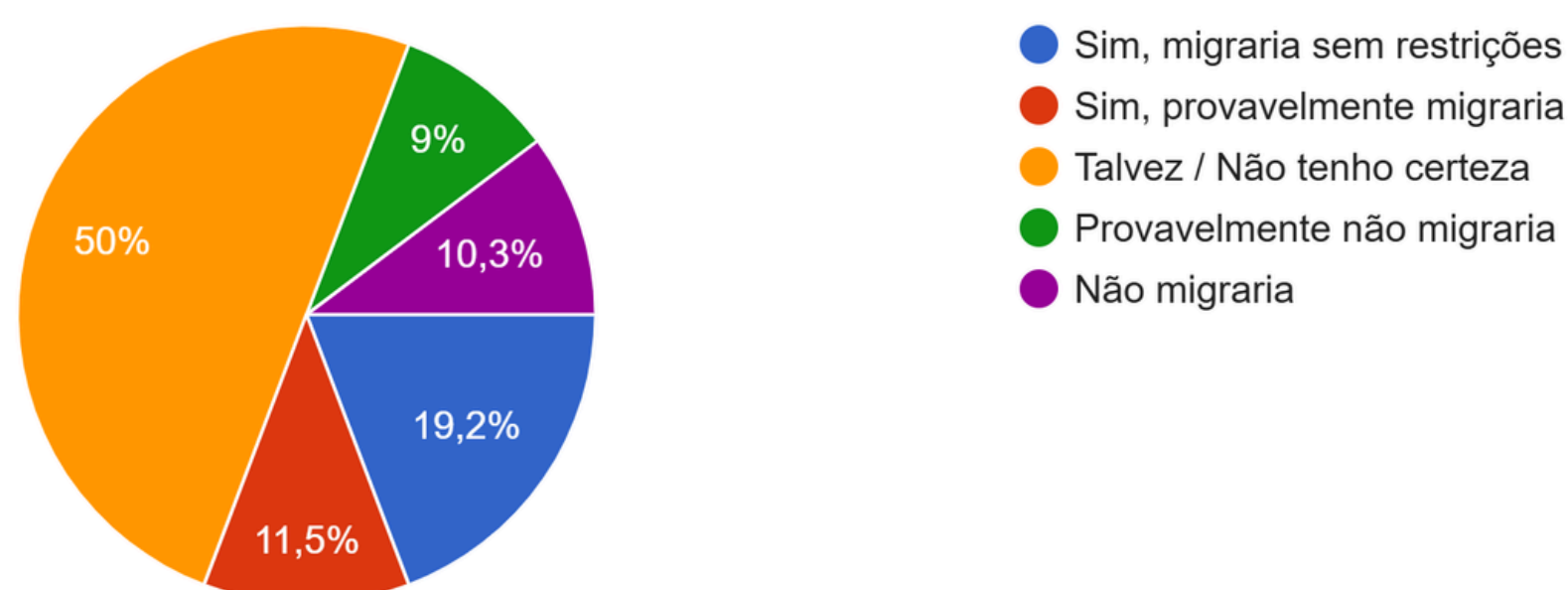


Fonte: Dados da pesquisa, 2026

Figura 8: Provável migração para outra plataforma

Caso o Wellhub fosse substituído pelo TotalPass, você migraria para o novo benefício?

78 respostas



Fonte: Dados da pesquisa, 2026

Resultados

A análise qualitativa das respostas abertas evidencia, de modo geral, uma avaliação favorável do serviço Wellhub, o qual é reconhecido pelos respondentes como um benefício institucional relevante, associado à promoção da saúde, bem-estar e qualidade de vida dos servidores. Destaca-se a percepção de valor atribuída à diversidade de serviços disponibilizados, incluindo acesso a academias, recursos digitais e ferramentas complementares voltadas ao autocuidado.

Destaca-se, como achado relevante, a recorrente sugestão dos servidores de flexibilizar a política institucional, permitindo a disponibilização concomitante de diferentes plataformas e oferecendo a possibilidade de escolha da alternativa que melhor atenda às suas necessidades. Tal proposição reflete a heterogeneidade dos perfis de uso e as especificidades regionais observadas.

No entanto, apesar dessa recomendação da comunidade, deve-se considerar que, em decorrência de restrições orçamentárias e das normas de gestão da administração pública, não é viável contratar mais de um prestador para oferecer o mesmo serviço. Assim, a plataforma atual permanece como a alternativa mais sustentável e adequada, garantindo eficiência, equidade e responsabilidade na alocação de recursos públicos.

Resultados

Ademais, a pesquisa identificou demandas significativas dos servidores por maior diversidade e disponibilidade de serviços, especialmente modalidades esportivas presenciais e ações voltadas à saúde mental. Esse ponto merece atenção prioritária da gestão, pois o plano atualmente subsidiado pela instituição é digital e gratuito, oferecendo apenas aplicativos e atividades online. Para participar de modalidades presenciais, o servidor precisa contratar um plano pago, o que limita o acesso e pode comprometer o engajamento.

Além disso, a plataforma Wellz, que poderia complementar o cuidado com a saúde mental de forma estruturada e organizacional, ainda não está disponível para os servidores. A expansão do portfólio de serviços, contemplando modalidades presenciais e suporte à saúde mental, representaria um investimento estratégico no bem-estar e na produtividade dos servidores, fortalecendo a percepção de valor das iniciativas institucionais e consolidando o engajamento com as plataformas já existentes.

Também foi destacada a necessidade de aprimoramento da comunicação institucional, especialmente quanto à divulgação da rede credenciada nas diferentes localidades. Nesse sentido, cabe esclarecer que a rede está disponível para todos(as) no site do Wellhub e no aplicativo, podendo ser consultada a qualquer momento, em qualquer localidade. Como a atualização da rede é dinâmica, a consulta pelo próprio interessado garante acesso às informações mais recentes e confiáveis, promovendo autonomia no uso dos serviços oferecidos.

Resultados

Diante de relatos consistentes acerca da limitação da plataforma na oferta de estabelecimentos credenciados em determinados campi, ressaltamos que, os(as) servidores(as) enquanto usuários da plataforma, também podem contribuir para a ampliação da rede, indicando novos parceiros diretamente pelo aplicativo, o que ajuda a ampliar a cobertura e disponibilizar mais opções próximas e acessíveis a todos(as).

Acesse o QR Code e assista ao vídeo do Wellhub
“Expanda a rede do Wellhub indicando um ”



Síntese dos resultados

Pontos fortes identificados

- Variedade de serviços (academias + aplicativos)
- Percepção de benefício institucional relevante
- Possibilidade de uso em diferentes localidades
- Recursos adicionais (nutrição, personal, apps)

Fragilidades apontadas

Os principais problemas relatados foram:

- Cobertura desigual entre cidades (ex: Itabuna, Porto Seguro, Teixeira de Freitas)
- Redução de academias credenciadas após mudanças contratuais
- Limitação de acesso (ex: check-in único por dia)
- Custo elevado em alguns planos
- Falta de opções específicas (ex: pilates, natação, espaço kids)

Considerações finais

Compreende-se que a plataforma Wellhub já se encontra institucionalizada no âmbito da Universidade Federal do Sul da Bahia, sendo percebida como um recurso relevante para a comunidade de servidores(as). Sua avaliação geral é satisfatória, evidenciando impacto positivo na qualidade de vida e no apoio às demandas relacionadas à saúde e ao bem-estar.

De acordo com relatório de indicadores da plataforma, é crescente a adesão dos servidores. Em março/2026, a UFSB contava com 600 elegíveis com direito ao benefício, 531 beneficiários com cadastro no Wellhub e 364 beneficiários que fizeram a adesão a um dos planos, o que totaliza uma adesão atual de 43% considerando titulares e dependentes e 33.5% de adesão considerando apenas titulares. O número de check-ins no mês referido foi de 2.765 sendo 2.212 presenciais e 498 online.

Nesse sentido, a continuidade se mostra estratégica, não apenas para a manutenção dos ganhos já alcançados, mas também para o fortalecimento das ações de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), com potencial de ampliação de uso e de cobertura.

Entretanto, destacam-se limitações importantes, especialmente no que se refere à abrangência dos serviços ofertados e aos custos associados, aspectos que devem ser considerados em futuras decisões institucionais.

Diante disso, recomenda-se a manutenção e o aprimoramento da plataforma, com a avaliação da possibilidade de ampliação do benefício, inclusive por meio de incremento de subsídio financeiro, considerando seu papel consolidado e seu impacto positivo para os(as) servidores(as) da Universidade Federal do Sul da Bahia.

**Ainda não conhece
o Wellhub?
Tem dúvidas sobre
a plataforma?**

Acesse o QR CODE:



Conheça alguns dos aplicativos de saúde financeira do Wellhub



Conheça alguns dos aplicativos de acesso a personal trainer, terapeutas, nutricionistas



Traniac



Ifeel



Vittude



Nutrium



Vitat



Tecnonutri

Conheça alguns dos aplicativos de saúde mental do Wellhub



Calendário de ações Wellhub

Você sabia que o Wellhub disponibiliza um calendário próprio com programação especial para os(as) usuários(as)?

A plataforma oferece, mensalmente, uma agenda de eventos que inclui palestras, aulas e atividades voltadas à promoção da saúde e do bem-estar, ampliando as possibilidades de uso do serviço para além do acesso às academias e espaços físicos.

Entre as ações ofertadas, também estão os plantões tira-dúvidas, que auxiliam os(as) usuários(as) no processo de cadastro, acesso e utilização das funcionalidades disponíveis, contribuindo para uma melhor experiência na plataforma.

A programação é atualizada regularmente e pode ser acessada diretamente <https://promo.gympass.com/br/calendarioexclusivo/> pelo site:

Cadastre-se gratuitamente e descubra como o Wellhub pode impulsionar o seu bem-estar.



Central de ajuda Wellhub

Para auxiliar servidoras e servidores no uso da plataforma, o Wellhub disponibiliza uma Central de Ajuda com orientações sobre:

- acesso à conta;
- cadastro;
- utilização dos benefícios;
- inclusão de dependentes;
- recuperação de senha;
- dúvidas frequentes e suporte geral.

Além disso, o Wellhub possui um canal oficial no YouTube com vídeos curtos e explicativos, que apresentam o passo a passo das principais funcionalidades da plataforma de forma simples e prática. Os conteúdos podem ajudar no melhor aproveitamento dos recursos oferecidos pelo serviço e facilitar a resolução de dúvidas do dia a dia.

Acesse:



youtube.com/@wellhub-brasil