



LISTA DE SERVIÇOS

★ **SETOR:** Coordenação de Qualidade de Vida Estudantil (CQVE/PROAF)

CONCEITO DE PROCESSO: PROCESSO É UM CONJUNTO DE AÇÕES CONTÍNUAS EXECUTADAS POR PESSOAS OU MÁQUINAS PARA ALCANÇAR RESULTADOS CONCRETOS QUE SEJAM PERCEPTÍVEIS PELA COMUNIDADE ACADÊMICA.

#	NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	GESTOR DO PROCESSO	TEMA
1	Formular, revisar e publicar Editais de Auxílios e Bolsas referentes à qualidade de vida estudantil	O processo visa a elaboração, revisão e publicação de editais para seleção de estudantes aptos a receber auxílios financeiros e bolsas, conforme critérios, modalidades e recursos disponíveis. Tem como objetivo, contribuir para a permanência estudantil, reduzir desigualdades socioeconômicas e apoiar estudantes em situação de vulnerabilidade. Gera valor ao ampliar as condições de acesso e permanência, promovendo saúde, equidade e inclusão no ambiente universitário. Os estudantes da universidade são beneficiários diretos desse processo.	CQVE	Planejar a assistência e as ações afirmativas de permanência
2	Gerenciar Editais de Auxílios e Bolsas referentes à qualidade de vida estudantil	Diferente do processo anterior, o gerenciamento dos editais visa acompanhar as etapas de cada edital desde a sua publicação até a etapa final da seleção dos beneficiários. Tem como objetivo, contribuir para a permanência estudantil e participação plena na vida universitária. Gera valor ao ampliar as condições de acesso e permanência, promovendo saúde, equidade e inclusão no ambiente universitário. Os estudantes da universidade são beneficiários diretos desse processo.	CQVE	Gerir os benefícios de assistência estudantil
3	Elaborar e coordenar projetos que promovam a qualidade de vida estudantil	O processo visa planejar, desenvolver e acompanhar projetos voltados à promoção da qualidade de vida dos estudantes, contemplando ações de saúde, esporte, cultura, lazer, convivência, inclusão e bem-estar. Tem o objetivo de promover condições favoráveis ao bem-estar físico, mental, social e acadêmico dos estudantes, fortalecendo sua integração e participação na vida universitária. Gera valor ao contribuir para uma experiência universitária mais saudável, inclusiva e acolhedora, fortalecendo o vínculo com a instituição, a participação estudantil e a permanência acadêmica. Dentre os beneficiários estão os estudantes universitários, com impactos indiretos na comunidade acadêmica e na própria instituição.	CQVE	Desenvolver ações de esporte e/ ou convivência estudantil



4	Mapear necessidades educacionais específicas de estudantes	O processo identifica e levanta as necessidades educacionais específicas de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento (TEA) e altas habilidades/superdotação, a partir de documentação médica e escuta psicopedagógica. É realizado para garantir que o SAI conheça o perfil de cada estudante antes de planejar qualquer intervenção. Tem como objetivo assegurar que as ações de acessibilidade sejam precisas e adequadas a cada caso, evitando respostas genéricas. Beneficia diretamente os estudantes público-alvo, além de docentes e coordenações de curso, que passam a contar com informações confiáveis para adaptar suas práticas pedagógicas.	SAI	Planejar a assistência e as ações afirmativas de permanência
5	Acompanhar estudantes com necessidades educacionais específicas	O processo realiza o acompanhamento psicopedagógico contínuo dos estudantes já identificados pelo SAI, definindo intervenções e encaminhamentos conforme a evolução de cada caso. É feito para assegurar que o suporte oferecido não se encerre no primeiro contato, mas acompanhe a trajetória acadêmica do estudante. Tem como finalidade garantir a permanência e o êxito acadêmico desse público, fortalecendo sua autonomia na universidade. Beneficia os estudantes atendidos, suas famílias e a instituição, que reduz a evasão e amplia a inclusão efetiva.	SAI	Planejar a assistência e as ações afirmativas de permanência
6	Gerenciar e executar os recursos advindos do Programa Incluir	O processo administra e executa o recurso, podendo ser destinado à aquisição de equipamentos e tecnologias assistivas com recursos do Programa Incluir, desde a identificação de demandas até a instalação nos espaços multifuncionais. É realizado para garantir que a universidade disponha da infraestrutura necessária ao atendimento de estudantes com deficiência. Tem como finalidade assegurar equidade de condições de estudo, reduzindo barreiras físicas e tecnológicas. Beneficia estudantes com deficiência, docentes que utilizam os recursos em suas aulas, e a instituição, que amplia sua capacidade estrutural de inclusão.	SAI	Planejar a assistência e as ações afirmativas de permanência
7	Elaborar Cartas de Orientação Pedagógica e Planos Educacionais Individualizados (PEI)	O processo é realizado por meio da atuação da psicopedagoga que elabora e encaminha aos docentes Cartas de Orientações Pedagógicas e Planos Educacionais Individualizados (PEIs), a partir do perfil e das necessidades específicas de cada estudante atendido pelo SAI. É realizado para traduzir, em orientações práticas, as necessidades identificadas nos atendimentos psicopedagógicos. Tem como finalidade subsidiar os docentes na adoção de práticas pedagógicas inclusivas em sala de aula. Beneficia estudantes	SAI	Prover os serviços de assistência estudantil



		com deficiência, docentes, que recebem orientação técnica qualificada, e a instituição, que fortalece sua política de acessibilidade.		
8	Coordenar ações de Formação e Capacitação em Educação Inclusiva e Acessibilidade	O processo planeja, organiza e executa capacitações, oficinas e ações de sensibilização sobre acessibilidade e educação inclusiva voltadas a docentes, discentes, servidores e comunidade externa. É realizado para difundir conhecimento técnico e sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a temática da inclusão. Tem como objetivo qualificar continuamente os públicos envolvidos e fortalecer uma cultura institucional inclusiva. Beneficia toda a comunidade acadêmica, que passa a atuar de forma mais preparada e acolhedora, e os próprios estudantes público-alvo, que se sentem mais respeitados em seu processo formativo.	SAI	Planejar a assistência e as ações afirmativas de permanência
9	Produzir e difundir conteúdos informativos e educativos de saúde	O processo realiza ações educativas com temas demandados por estudantes ou com relevância identificada relacionados à promoção da saúde, prevenção de doenças com linguagem clara e acessível. O objetivo é ampliar conhecimento e autonomia da comunidade acadêmica. Gera valor ao estimular a adoção de hábitos de vida saudáveis e de prevenção e cuidado com a saúde. As ações têm como público beneficiário os estudantes, mas não se limitam a esses, podendo beneficiar toda a comunidade acadêmica.	SPSE	Comunicar e orientar sobre benefícios, serviços e ações estudantis
10	Coordenar o Edital da UFSA Universidade Promotora da Saúde	O processo visa selecionar e apoiar propostas de ações voltadas à três áreas temáticas: promoção da saúde, esportes e lazer e acessibilidade e inclusão. Tem como objetivo incentivar a participação da comunidade acadêmica no desenvolvimento de iniciativas voltadas à promoção da saúde e estimular o protagonismo estudantil. Gera valor ao ampliar as ações de promoção da saúde, fortalecer a participação estudantil e criar um ambiente universitário mais saudável. <i>As ações têm como público beneficiário os estudantes, mas não se limitam a esses, podendo beneficiar toda a comunidade acadêmica.</i>	SPSE	Desenvolver ações de esporte e convivência estudantil
11	Coordenar Edital do concurso de receitas saudáveis e sustentáveis da UFSA	O processo visa incentivar a participação, a criatividade e o compartilhamento de preparações que valorizem uma alimentação adequada e saudável. Tem como objetivo estimular hábitos alimentares saudáveis e ampliar o conhecimento dos estudantes sobre escolhas alimentares equilibradas, acessíveis e sustentáveis. Gera valor ao promover saúde, qualidade de vida e fortalecer o protagonismo estudantil. Os estudantes são beneficiários diretos e, de forma indireta, toda a comunidade acadêmica é	SPSE	Desenvolver ações de esporte e convivência estudantil



		beneficiada por meio da disseminação de conhecimento e práticas de alimentação saudável.		
--	--	--	--	--